

Договор о доступе к Системе «Метрёшка» (публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью "ЛИОДОРО" (ОГРН 1181690086820, ИНН 1657249807, КПП 165701001, в лице Генерального директора Цветковой Юлии Валентиновны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и любое другое юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- Исполнитель – ООО «ЛИОДОРО», продавец и разработчик Системы телеметрии «Метрёшка»,
- Клиент – пользователь Системы «Метрёшка», купивший у Исполнителя модем телеметрии и/или получивший доступ в личный кабинет системы дистанционного мониторинга «Метрёшка» на сайте Исполнителя,
- Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу Клиентов, заключить с Исполнителем договор абонентского обслуживания на условиях, содержащихся в настоящей Оферте,
- Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Клиентом фактических действий, свидетельствующих о его намерении вступить в правоотношения с Исполнителем. К указанным действиям относится выполнение платежа по настоящей Оферте (Договору), либо выполнение первого входа Клиента в Систему посредством ввода предоставленного логина и пароля,
- Система - система дистанционного мониторинга «Метрёшка» - это комплекс из оборудования для передачи данных и Личного Кабинета. Система предназначена для получения, хранения и обработки данных из торговых автоматов. Исполнитель является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему «Метрёшка».
- Учетный период - период времени, равный одному календарному месяцу, начинающийся в первый и оканчивающийся в последний день календарного месяца.
- SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) - модель предоставления Клиенту доступа к Системе с помощью браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.
- Личный Кабинет (ЛК) – специализированный защищённый информационный раздел Клиента на сайте Системы, позволяющий Клиенту получать от Исполнителя информацию в соответствии с настоящим Договором,
- Модем - модуль дистанционного мониторинга «Метрёшка» (или другое оборудование Партнера Исполнителя), устанавливаемый в торговый автомат, и отправляющий в Личный Кабинет информацию о работе торгового автомата,
- Сайт (Сайты) – логически связанные между собой веб-страницы, расположенные по адресу <https://metreshka.ru> в сети Интернет, принадлежащие Исполнителю и предоставляющие Клиенту доступ в Личный Кабинет, являющийся частью Системы,
- Партнер Исполнителя - компания, оборудование или услуги которой представлены на Сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на условиях настоящего Договора право доступа к Системе по модели SaaS за вознаграждение, уплачиваемое Клиентом на оговоренных ниже условиях и в указанном ниже объеме.

2.2. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность использования Системы для дистанционного мониторинга торговых и иных автоматов, подключенных к Системе.

2.3. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц во исполнение условий настоящего Договора, Клиент также осуществляет акцепт оферт соответствующих третьих лиц.

2.4. Под возможностью использования Системы подразумевается предоставление Клиенту уникальных логина и пароля, для доступа в Личный Кабинет, а также сбор, систематизация и передача данных, получаемых Системой от торгового автомата Клиента с помощью Модема.

2.5. По настоящему Договору под Модемом понимается либо оборудование, поставляемое или предоставляемое Исполнителем в аренду на условиях настоящего Договора, либо оборудование Партнеров Исполнителя.

2.6. Услуга за соответствующий оплачиваемый период по настоящему Договору будет считаться оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Клиентом в полном объеме при отсутствии письменных мотивированных возражений или претензий со стороны Клиента в течение 2 (двух) дней со дня окончания оплачиваемого периода.

2.7. Доступ к Системе предоставляется Исполнителем Клиенту с момента внесения Клиентом оплаты согласно Приложению №1 к договору оферты. Доступ к Системе прекращается через 5 (пять) календарных дней с момента возникновения задолженности.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Для организации доступа к Системе предоставить Клиенту уникальный логин и пароль для входа в Личный Кабинет на сайте <https://metreshka.ru>.

3.1.2. Предоставлять Клиенту аналитическую информацию о работе торговых автоматов Клиента, подключенных к Системе, в виде, определяемом Исполнителем.

3.1.3. Оказывать Клиенту информационную поддержку посредством email-переписки, портала поддержки или в режиме телефонных консультаций в рабочее время. Во избежание сомнений под рабочим временем понимаются будние дни, за исключением официальных праздничных дней, являющихся нерабочими, с 9:00 по 18:00 часов по московскому времени.

3.1.4. Обеспечивать доступность Системы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами не более 5% рабочего времени в течение месяца.

3.1.5. Реагировать на поступившие заявления и рекламации от Клиента о проблемах работоспособности Системы в срок, не превышающий 24 часа с момента обращения, по будним дням.

3.1.6. Строго соблюдать конфиденциальность данных Клиента и ни при каких обстоятельствах не передавать эти данные третьим лицам без согласия Клиента.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостановить или заблокировать Клиенту доступ к Системе при возникновении задолженности по оплате.

3.2.2. Изменить тарифы на пользование Системой в одностороннем порядке, а также изменить условия предоставления услуг на следующий учетный период, уведомив об этом Клиента в срок не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предстоящего изменения.

3.2.3. Использовать информацию, полученную от Клиента, для целей её консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчетов.

3.2.4. В целях осуществления процесса фискализации передавать данные Клиента, полученные по настоящему Договору, третьим лицам, в том числе Операторам фискальных данных.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Использовать Систему в соответствии с ее целевым назначением (для мониторинга торговых автоматов и настольных кофейных машин).

3.3.2. Оплачивать доступ к Системе, согласно договору и тарифа указанного в Приложении № 1, к настоящему договору.

3.3.3. Соблюдать конфиденциальность данных, полученных от Исполнителя в рамках сотрудничества по настоящему Договору.

3.3.4. Клиент обязуется соблюдать авторские и смежные права Исполнителя и связанных с ним третьих лиц в отношении переданного ему оборудования, в т.ч. Клиенту запрещено внесение изменений и модификаций в аппаратную и программную часть оборудования.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. На получение в Личном Кабинете аналитической информации по подключенным к Системе торговым автоматам и настольным кофемашинам.

3.4.2. На получение технических консультаций по работе Системы, а именно по вопросам:

3.4.2.1. Настройки модемов и Личного Кабинета.

3.4.2.2. Установки модемов и подключения к Системе.

3.4.2.3. Использования Системы.

3.4.3. Подавать Исполнителю заявки на устранения технических сбоев в работе Системы.

3.4.4. Клиент имеет право пользоваться Системой на условиях настоящего Договора посредством подключения Исполнителем к Системе оборудования, предоставленного Клиенту Партнерами Исполнителя.

4. Порядок взаиморасчетов

4.1. Стоимость Услуги определяется на момент её оплаты Клиентом.

4.2. Услуга доступа к Системе предоставляется на условиях 100% предоплаты каждого календарного месяца, независимо от фактического времени пользования Системой в месяц, которая осуществляется Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (для Клиентов - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей).

4.3. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на актуальный расчетный счёт Исполнителя.

4.4. При возникновении отрицательного баланса по оплате за предоставление доступа к Системе в сумме 220 рублей (двести двадцать рублей), доступ пользователя к Системе автоматически блокируется. Доступ восстановится при пополнении баланса личного кабинета.

4.5. В случае неиспользования Клиентом Системы (отсутствие у Клиента необходимости, невозможности использования Системы, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Клиента, блокировка учетной записи пользователя по желанию Клиента), остаток денежных средств на балансе личного кабинета не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.6. При перечислении денежных средств для оплаты Услуги через сторонние платежные системы Исполнитель не несет ответственности за правильность выполнения условий оплаты.

4.7. Плата за использование системы списывается каждый день учетного месяца равными долями, если устройство выходило в сеть.

4.8. Стоимость предоставления доступа к Системе не облагается НДС в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ

4.9. В конце учетного месяца, за который поступила оплата (предоставления доступа к Системе) Исполнитель передаёт по запросу Клиента Акт выполненных работ.

4.10. Указанные в п.4.9 документы передаются Сторонами посредством электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью. Оригиналы всего пакета документов (Акт выполненных работ) направляются почтой на почтовый адрес, указанный Клиентом при переписке с Исполнителем.

5. Принципы тарификации

5.1. Абонентская плата за использование Системы начисляется соответственно количеству используемых Клиентом модемов «Метрешка» или устройств сторонних производителей, способных осуществлять телеметрию, добавленных в личный кабинет телеметрии (модемы, терминалы оплаты 3в1 и прочие устройства).

5.2. Абонентская плата начисляется за активные устройства в личном кабинете. Активным устройство считается, если в течение суток он хотя бы один раз передавал данные на сервер Исполнителя.

5.3. Стоимость SMS уведомлений в абонентскую плату не входит и оплачивается согласно Приложению №1 настоящего договора.

5.4. SIM-карта предоставляется Клиенту Партнером исполнителя бесплатно и без гарантии, её использование в целях передачи данных на сервер Исполнителя не тарифицируется.

5.5. В случае неуверенного приёма сигнала сотовой связи, Клиент вправе заменить SIM- карту, полученную от Исполнителя, на другую. В этом случае, услуги оператора связи Клиент оплачивает самостоятельно. 5.6. В случае наступления условий ограничения Исполнителем Клиенту доступа к Системе из-за нарушения Клиентом порядка оплаты (в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты), модемы и SIM-карты продолжают функционировать 1 месяц до полной технической блокировки с целью минимизации или исключения хронологических разрывов в данных Клиента (за исключением фискальных) при возобновлении доступа Клиента к Системе.

5.7. Сим-карты предоставляются только для использования внутри модема «Метрешка». Для других целей использовать сим-карты нельзя. В случае нецелевого использования предоставленных сим-карт, сим-карта Клиента может быть заблокирована.

6. Срок действия договора и порядок его прекращения

6.1. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону письменно за месяц до истечения срока договора о его прекращении по тем или иным причинам.

6.2. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора при нарушении другой Стороной условия настоящего Договора, соответствии с действующим законодательством.

7. Прочие положения

7.1. Информирование Клиента об изменении условий настоящего Договора производится путем отправки писем на адрес электронной почты, указанный в настройках профиля в Личном Кабинете Клиента, а также путем отображения в виде новостей в Личном Кабинете. Уведомления, отправленные таким образом, считаются донесёнными до Клиента.

7.2. В случае, если между Исполнителем и Клиентом заключен иной Договор, касающийся системы дистанционного мониторинга Метрешка, такой Договор имеет приоритет перед настоящей Офертой. При заключении такого Договора положения Оферты, противоречащие Договору, считаются недействительными.

7.3. Исполнитель стремится принимать все возможные меры для стабильной работы Системы, но не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Клиента, в частности:

7.3.1. Убытки и расходы, вызванные действиями / бездействием третьих лиц.

- 7.3.2. Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Системы.
- 7.3.3. Убытки и расходы, возникшие в связи с воздействием компьютерных вирусов на ЭВМ Клиента.
- 7.3.4. Убытки и расходы, связанные с прекращением или ограничением доступа Клиента к Системе, независимо от причин.
- 7.3.5. Убытки Клиента, связанные с конфликтом ПО Исполнителя и ПО, установленного на оборудовании Клиента.
- 7.3.6. Убытки Клиента, связанные с иными не перечисленными действиями или событиями, на которые Исполнитель не может повлиять или во всяком случае которые Исполнитель не может предвидеть или контролировать.
- 7.3.7. Убытки и расходы, возникшие из-за перебоев в работе фискального оборудования и модемов, возникшие по причине выхода оборудования из строя, перебоев связи и др. причин.
- 7.3.8. Убытки и расходы, возникшие при обработке некорректных фискальных данных: времени чека, суммы чека, названия продуктов или реквизитов.
- 7.4. За нарушение настоящей Оферты, Договора и иных условий использования системы Исполнитель вправе применить к Клиенту следующие меры:
- 7.4.1. Приостановить доступ Клиента к Системе.
- 7.4.2. Ограничить сферу возможного использования Клиентом Системы.
- 7.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту письменного отказа от Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в момент получения Клиентом письменного отказа Исполнителя от Договора.
- 7.5. Клиент, акцептируя Оферту, подтверждает, что Клиент:
- 7.5.1. Детально изучил условия Оферты.
- 7.5.2. В полной мере понимает предмет Договора.
- 7.5.3. Согласен со всеми условиями Договора, изложенными в Оферте.
- 7.6. Никаких гарантий, кроме прямо оговоренных в настоящем Договоре, Исполнитель не дает.


8. Срок действия и изменение условий Оферты

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя.
- 8.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
- 8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на сайте Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.
- 8.5. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты.
- 8.6. При несогласии Клиента с соответствующими изменениями Клиент обязан прекратить использование Системы и отказаться от услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Клиентом Системы на условиях, определяемых в актуальной версии Оферты и (или) Договора, опубликованной на сайте Исполнителя, означает, что Клиент согласен с условиями Договора в новой редакции.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно.
- 9.2. Претензия направляется в письменной форме по почте в виде заказного письма с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента ее вручения. Срок считается соблюденным, если ответ сдан в отделение связи до его истечения.
- 9.3. В случае, если в ходе претензионного порядка Стороны не урегулировали имеющиеся разногласия, в этом случае спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.



Генеральный директор
ООО «Лиодоро»

Цветкова Ю.В.

Тарифная политика

Общество с ограниченной ответственностью "ЛИОДОР", в лице Генерального директора Цветковой Юлии Валентиновны, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и любое юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», договорились о следующей тарифной политике использования системы «Метрешка»:

Абонентская плата за подключение и пользование Системой начисляется согласно количеству модемов, устройств, которые были активны в течение Учетного периода, и регулируется согласно п. 5 Оферты о доступе к системе «Метрешка», неотъемлемой частью которой является настоящая Тарифная политика:

- Абонентская плата за 1 устройство в личном кабинете «Метрешка» - 250р/месяц.



Генеральный директор
ООО «Лиодоро»

Цвет

Цветкова Ю.В.