



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аппарата по продажe снeков

MetrĚshka SweetBox



Январь, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Условия использования	3
НАЗНАЧЕНИЕ	4
Технические характеристики	4
Транспортировка и хранение	4
Установка аппарата	4
Состав аппарата	5
Внешний вид	5
Внутренняя компоновка	6
Плата управления (Контроллер)	7
Периодическое обслуживание	7
Очистка	7
СЕРВИСНОЕ МЕНЮ	8
Меню сервисного инженера	9
Меню PRICE - (Выберите товар для изменения цены)	9
Меню CALIBRATION	10
Меню PAYMENT	10
Меню PRICE LINES	11
Меню PARAMETERS	11
Условия предоставления гарантии	13

Введение

Руководство распространяется на аппараты по продаже снеков MetrĚshka SweetBox (далее по тексту – аппарат).

Руководство содержит основные сведения об аппарате, программе управления аппаратом. Включает в себя сведения, необходимые для подготовки к эксплуатации, эксплуатации и для технического обслуживания аппарата.

Руководство предназначено для инженерно-технического персонала, обслуживающего аппараты и имеющего допуск к электроустановкам данного типа («Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», от 01.07.2003). Нарушение требований настоящего руководства может привести к травмам, повреждению оборудования и влечет прекращение действия гарантийных обязательств.

Знания и требования по технике безопасности, необходимы для того, чтобы научить пользователей правильно эксплуатировать торговый аппарат.

Специалист по установке должен хорошо разбираться в устройстве и принципе действия всех механизмов, имеющих какое-либо отношение к обеспечению работы аппарата.

Покупатель аппарата несет ответственность за то, чтобы пользователи прошли соответствующую подготовку и были надлежащим образом информированы, а требования, изложенные в технической документации, полностью выполнялись.

Производитель аппарата отказывается от всякой ответственности за повреждения, причиненные людьми или в связи со следующими обстоятельствами:

- Не разрешенными модификациями;
- не правильной установкой;
- не правильным подключением электричества;
- не отвечающей требованиям обслуживанием;
- не правильным использованием аппарата;
- использованием неоригинальных запасных частей;

Ни при каких обстоятельствах производитель не обязан компенсировать возможный ущерб, явившийся результатом вынужденного прекращения работы аппарата вследствие неисправности.

Условия использования

Программное обеспечение аппарата предназначено для использования только на аппаратах SweetBox. Условием выполнения программы является соблюдение требований настоящего Руководства по эксплуатации аппарата.

Данное Руководство относится к определенной версии программного обеспечения торгового аппарата, на момент издания данного Руководства (Версия 1.0). Все возможные модификации, модернизация, адаптация, которые произведены или будут произведены в дальнейшем с последующей реализацией, не обязывают изготовителя провести аналогичную модернизацию программ ранее поставленных аппаратов, а также не обязывают вносить изменения в техническую документацию, поставленную в комплекте с аппаратом.

Разработчик аппарата и программного обеспечения контроллера оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию аппарата, в работу программного обеспечения и в документацию по его эксплуатации без уведомления.

НАЗНАЧЕНИЕ

Аппарат предназначен для продажи снеков и любого штучного товара, подходящего для продажи в торговом аппарате.

Технические характеристики

Высота	79 см
Ширина	27 см
Глубина	70 см
Вес, не более	50 кг
Напряжение	220 В
Макс. мощность	100 Вт
Протокол подключения	MDB, ESE
Количество полок	3
Количество ячеек	6
Количество кнопок товара	6
Материал корпуса	Сталь

Транспортировка и хранение

Транспортировка и хранение аппарата требует соблюдения перечисленных ниже правил, во избежание повреждения аппарата. Все операции погрузки/разгрузки должны проводиться с особой осторожностью.

Не допускайте:

- переворачивания и опрокидывания аппарата;
- сотрясений аппарата самого и/или в таре;
- перемещения его ремнями или чем-то подобным;
- подъема со сдавливанием с боковых сторон;

При хранении необходимо, чтобы влажность в помещении не превышала 80% (без конденсата), а температура в нем была не ниже 1°C и не выше 40°C. Важно не ставить аппараты в упаковке или без, друг на друга при хранении.

Установка аппарата

Аппарат необходимо установить в сухом месте с температурой не ниже 1°C и не выше 35°C. **Использование вне помещений невозможно.** Аппарат должен быть установлен на расстоянии не менее 5см от стены, что обеспечит достаточную вентиляцию. Ни в коем случае нельзя накрывать устройство тканью или подобными материалами. Отклонение от вертикали не более 2°.

Снимите упаковочные материалы и откройте ключом дверь аппарата, ключ находится внутри аппарата, в отсеке выдачи товара. Перед началом эксплуатации необходимо убедиться в полном удалении с внутренних узлов аппарата упаковочных материалов и транспортировочных креплений.

Комплектующие, входящие в комплект поставки:

1. Держатели ценников;
2. Шнур для подключения электропитания;
3. Шнур для подключения к платежным устройствам;
4. Комплект ключей;

Состав аппарата

- Аппарат SweetBox выполнен в виде прямоугольного металлического корпуса следующих габаритов: Ширина 27см / Глубина 70см / Высота 79см.
- Корпус содержит узлы аппарата. На внутренней стороне двери, закрывающей аппарат, находятся: плата контроллера, графический дисплей, которые закрыты металлическим защитным кожухом.

Внешний вид

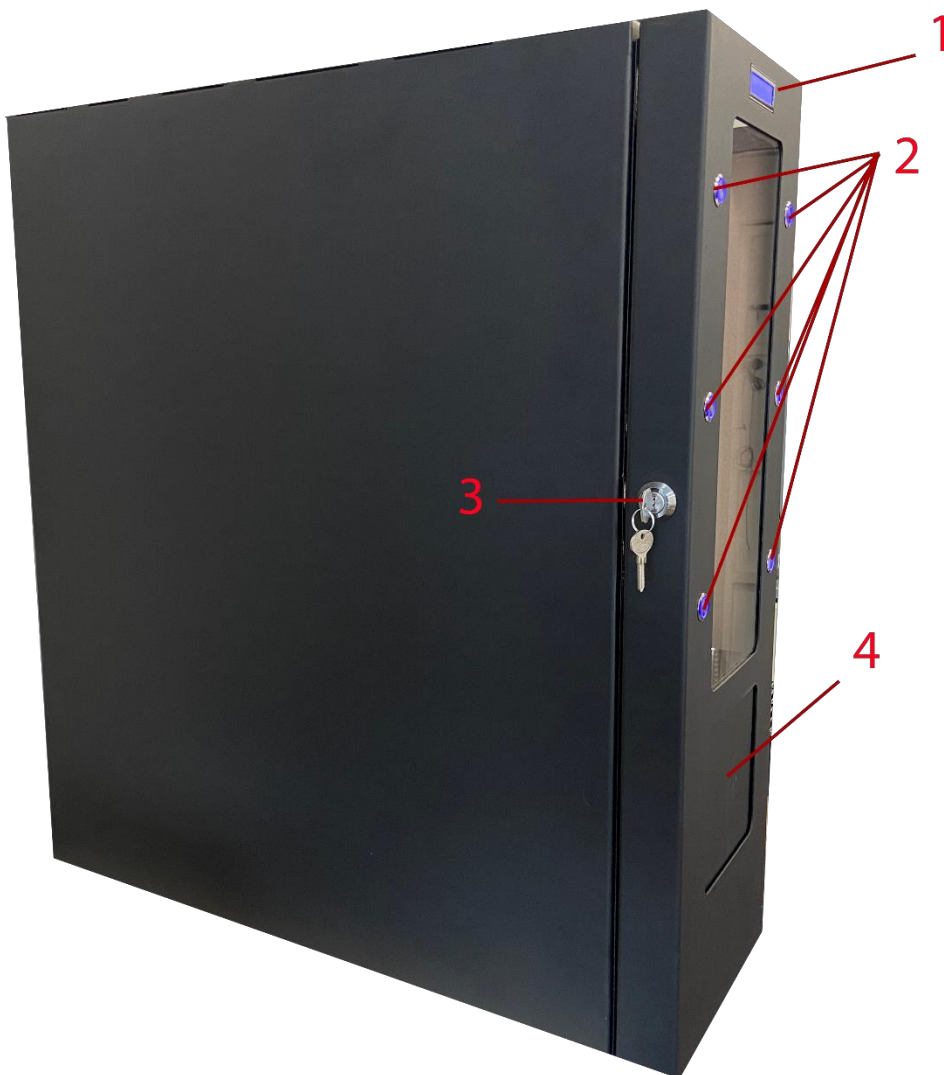


Рисунок 1 — Внешний вид аппарата SweetBox

1. Графический дисплей;
2. Кнопки выбора товара;
3. Замок;
4. Окно выдачи товара;

На обратной стороне аппарата располагаются блок коммутации с выключателем, разъемом для подключения платежных устройств и разъемом для подключения шнура электропитания.

Внутренняя компоновка

В корпусе аппарата установлены узлы выдачи снеков, электронная плата управления работой аппарата.

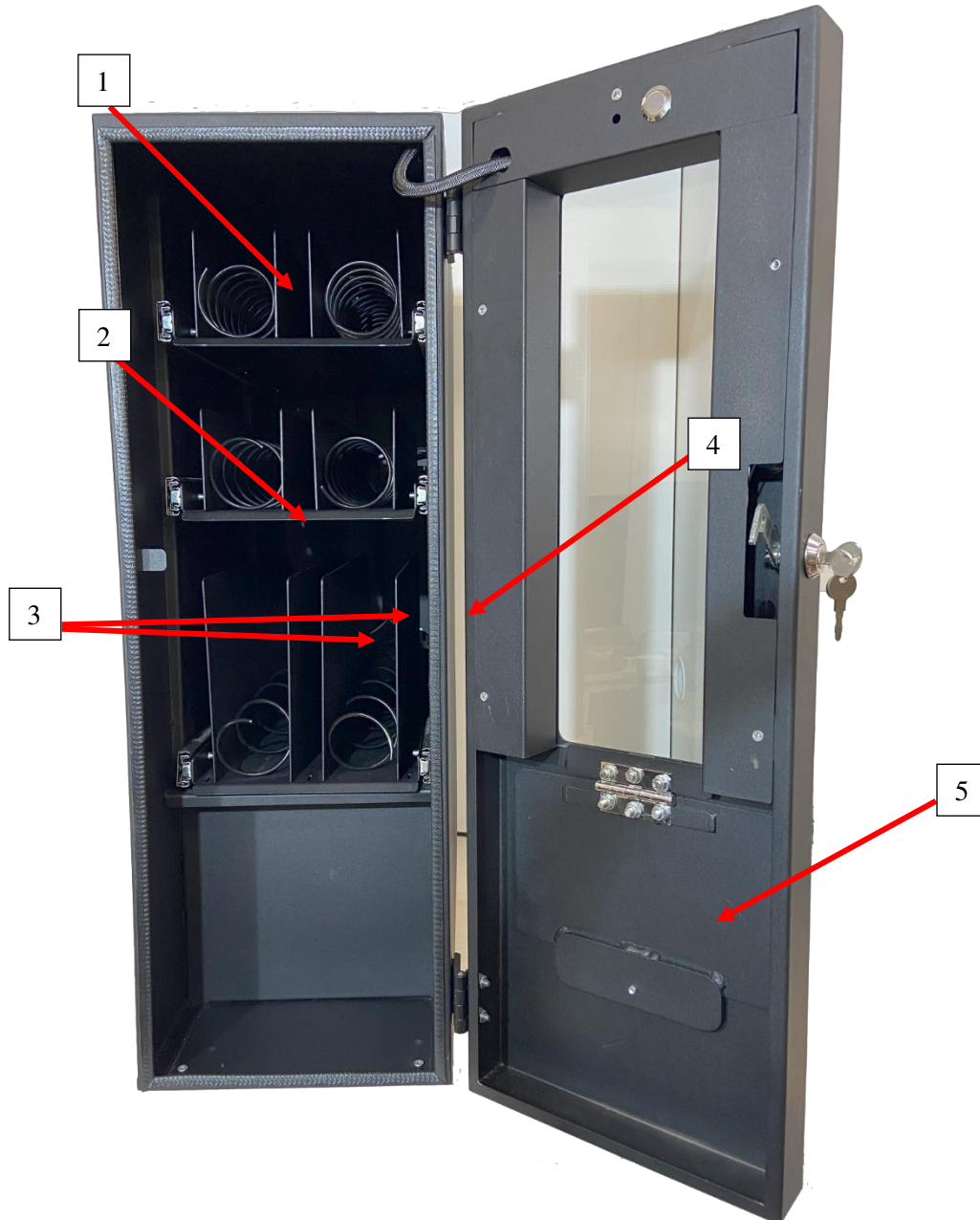


Рисунок 2 — Внутренние компоненты аппарата SweetBox (дверь открыта)

1. Спираль выдачи товара;
2. Выдвижная полка;
3. Фиксирующие стенки;
4. Мотор выдачи товара;
5. Окно выдачи товара;

Плата управления (Контроллер)

Управление работой узлов и устройств аппарата осуществляется платой управления (далее *контроллер*). Работа происходит в соответствии с алгоритмом работы встроенного программного обеспечения – программы управления (далее *прошивка*).

Контроллер аппарата обеспечивает следующие режимы работы: торговля; сервисный режим.

Основной режим работы аппарата – режим торговли, в котором осуществляется обслуживание покупателей и контроль входящих в состав аппарата узлов и устройств. Переход в данный режим осуществляется непосредственно после включения контроллера - включения блока бесперебойного питания.

Сервисный режим предназначен для тестирования оборудования, настройки параметров узлов и оборудования, управления информацией о товарах (цена, код товара). Переход в сервисный режим осуществляется нажатием кнопки установленной на внутренней стороне двери.

Периодическое обслуживание

Очистка

Для соблюдения норм и правил, действующих в отношении санитарных условий и правил безопасности, оператор несет ответственность за соблюдение гигиенических требований при контакте с пищевыми продуктами, поэтому он должен поддерживать устройство в состоянии, препятствующем появлению бактерий.

Во время установки необходимо обеспечить полную санитарную безопасность устройств и тех частей, которые находятся в контакте с пищей, чтобы исключить в дальнейшем возможность развития бактерий при хранении.

Является хорошим правилом использование средств санобработки (детергенты с хлором или аналоги), также и для очистки поверхностей, не соприкасающихся ежедневно с пищевыми продуктами.

Некоторые части устройства могут быть повреждены при применении агрессивных чистящих средств. Производитель не несет какой-либо ответственности за повреждения, нанесенные в результате несоответствия вышеуказанным правилам или применения агрессивных или токсичных химикатов.

Перед проведением операций по обслуживанию или замене компонентов устройства всегда полностью отключайте его от питания.

СЕРВИСНОЕ МЕНЮ

Обслуживание аппарата персоналом осуществляется посредством сервисного меню.

Вход в меню техника и меню оператора осуществляется с помощью кнопки быстрого доступа, расположенной на внутренней стороне двери.

Навигация по сервисному меню и редактирование значений параметров происходит с помощью клавиш клавиатуры, соответствие физических клавиш командам перемещения по меню и редактируемым параметрам изображена на рисунке 3:

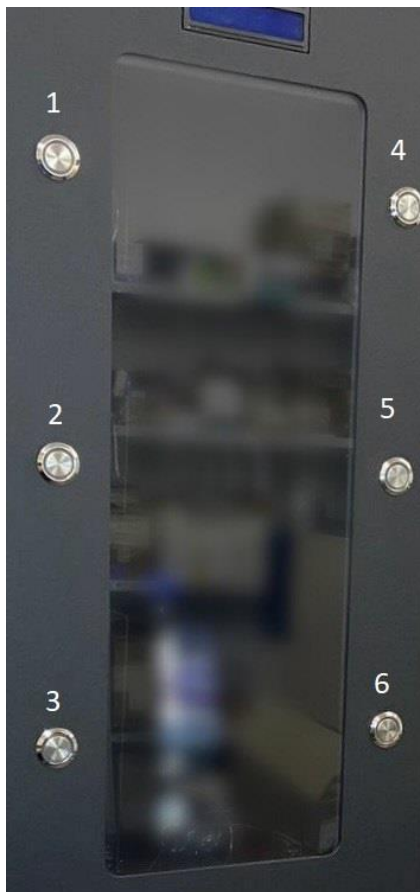


Рисунок 3 — Клавиши навигации меню

Клавиши:

- Кнопка товара 1 – переключение на предыдущий пункт меню;
- Кнопка товара 2 – изменение цены в меню цен;
- Кнопка товара 3 – выход в предыдущий пункт меню;
- Кнопка товара 4 – переключение на следующий пункт меню;
- Кнопка товара 5 – выбор пункта меню;
- Кнопка товара 6 – выход в предыдущий пункт меню

Меню сервисного инженера

Для перехода в меню нужно нажать кнопку за дверцей аппарата, за дисплеем.



Рис. 4 – кнопка сервисного меню

После перехода в меню есть 5 пунктов:

- 1) PRICE
- 2) CALIBRATION
- 3) PAYMENT
- 4) PRICE LINES
- 5) PARAMETERS

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт меню.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт меню.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта меню.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Меню PRICE - (Выберите товар для изменения цены).

После перехода в приложение "PRICE" будет предложено выбрать товар для изменения его стоимости, для выбора каждого товара используются кнопки на передней части двери, соответствующей товару, для выхода из приложения нужно нажать кнопку за дверцей.

После выбора товара, для изменения цены будут использоваться кнопки товаров 1,2,4,5;

- Кнопка товара 1 - отнимает 10 рублей от цены;
- Кнопка товара 2 - отнимает 1 рубль от цены;
- Кнопка товара 4 - прибавляет 10 рублей к цене;
- Кнопка товара 5 - прибавляет 1 рубль к цене.

Остальные кнопки используются для выхода из приложения (в том числе кнопка за дверцей)

Меню CALIBRATION.

После перехода в приложение "CALIBRATION" будет предложено выбрать товар для ручной калибровки мотора, для выбора каждого мотора используются кнопки на передней части двери соответственно товару, для выхода из приложения нужно нажать кнопку за дверцей.

После выбора товара советующий мотор прокрутится до своего следующего положения. Правильное положение мотора, когда мотор останавливается после длинной прокрутки.

Меню PAYMENT.

При выборе пункта меню "PAYMENT" будет осуществлен переход в меню выбора настроек платежной системы, состоящее из 5 пунктов:

1. PAYMENT MODE;
2. DECIMAL SCALE;
3. DECIMAL POINT;
4. PRICE LINES;
5. ALWAYS IDLE;

Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт меню.

Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт меню.

Кнопка товара 5 - выбор пункта меню.

Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **PAYMENT MODE** запускает приложение для выбора способа общения с торговым аппаратом:

Будет осуществлен переход в приложение выбора настроек способа общения с торговым аппаратом, состоящее из 4-х пунктов:

1. USD
2. MDB MASTER
3. EXE MASTER
4. UART

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **DECIMAL SCALE** запускает приложение для выбора десятичного масштаба:

Будет осуществлен переход в приложение выбора настроек десятичного масштаба, позволяющее выбрать из 3-х различных значений: 1, 10, 100

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **DECIMAL POINT** запускает приложение для выбора десятичной точки:

Будет осуществлен переход в приложение выбора настроек десятичной точки, позволяющее выбрать из 3-х различных значений: 0, 1, 2

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **ALWAYS IDLE** запускает приложение для включения или выключения режима ALWAYS IDLE:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения режима ALWAYS IDLE: позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Меню PRICE LINES

После перехода в приложение "PRICE LINES" будет предложено выбрать линию цен для изменения ее стоимости, для выбора линии используются кнопки на передней части дверцы.

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из приложения (в том числе кнопка за дверцей).

После выбора товара, для изменения цены будут использоваться кнопки товаров 1,2,4,5;

- Кнопка товара 1 - отнимает 10 рублей от цены.
- Кнопка товара 2 - отнимает 1 рубль от цены.
- Кнопка товара 4 - прибавляет 10 рублей к цене.
- Кнопка товара 5 - прибавляет 1 рубль к цене.
- Остальные кнопки используются для выхода из приложения (в том числе кнопка за дверцей).

Меню PARAMETERS

При выборе пункта меню "PARAMETERS" будет осуществлен переход в меню выбора настроек аппарата, состоящее из 5 пунктов:

1. LIGHT;
2. FAN;
3. COOLER;
4. DROP SENSOR (Опция);
5. ROTATION;

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт меню.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт меню.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта меню.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **LIGHT** запускает приложение для включения или выключения подсветки:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения подсветки, позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **FAN** запускает приложение для включения или выключения вентилятора:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения вентилятора, позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **COOLER** запускает приложение для включения или выключения охлаждающего элемента:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения охлаждающего элемента, позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **DROP SENSOR (опция)** запускает приложение для включения или выключения датчика выпадения товара:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения датчика выпадения товара, позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей).

Выбор **ROTATION** запускает приложение для включения или выключения до проворота мотора:

Будет осуществлен переход в приложение для включения или выключения до проворота мотора при не выпадении товара, позволяющее выбрать из 2х различных значений: ON/OFF

- Кнопка товара 1 - переключение на предыдущий пункт.
- Кнопка товара 4 - переключение на следующий пункт.
- Кнопка товара 5 - выбор пункта.
- Остальные кнопки используются для выхода из меню (в том числе кнопка за дверцей)

Условия предоставления гарантии

Поставщик гарантирует качество и надежность поставляемого Товара.

1. Гарантийный срок на Товар составляет 12 (двенадцать) месяцев.
2. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара по универсальному передаточному акту (далее - УПД).
3. Гарантийное обслуживание осуществляется на основании письменной заявки Покупателя. Без заявки Товар не принимается на гарантийное обслуживание.
4. Покупатель направляет заявку на следующий адрес электронной почты Поставщика: Support@metreshka.ru.
5. После направления заявки и согласования заявки, Покупатель за свой счет доставляет Товар в сервисный центр Поставщика.
6. Сервисный центр Поставщика расположен по адресу: **420044, Татарстан Респ, Казань г, Ямашева пр-кт, дом 36, офис 69.**
7. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие не по вине Поставщика, в том числе вследствие:
 - ошибок и/или неквалифицированных действий сотрудников и/ или контрагентов Покупателя,
 - ремонта или вскрытия, механических повреждений Товара, произведенных Покупателем и/или третьими лицами;
 - перенастройки программного обеспечения Товара Покупателем и/или третьими лицами;
 - выявления на Товаре осадков или следов воды.
 - если дефект вызван действием неопределимых сил, несчастным случаем, умышленным или неосторожным действием потребителей или третьих лиц.
 - механические повреждения, возникшие после передачи продукции Покупателю.
 - отсутствием заземления электрической сети.
8. В случае признания случая не гарантийным – Покупатель оплачивает диагностику, ремонтные работы, запчасти и доставку Товара из сервисного центра Поставщика за свой счет.
9. В случае признания случая гарантийным – Поставщик производит диагностику, ремонт и доставку Товара за свой счет.
10. Гарантия не распространяется на кабели, резиновые уплотнители и прокладки, замки, ручки, детали корпуса, пластмассовые изделия.
11. Транспортные расходы гарантийных или запасных деталей осуществляются за счет Покупателя.