## Портал Vendista. Инструкция для клиентов

#### Оглавление

1. Вход на портал		2
2. Действия на пор	отале	2
2.1. Посмотреть	состояние своих терминалов (меню Терминалы)	2
2.2. Привязать т Изменить)	ерминал к tid банка (меню Терминалы - Действия -	3
2.3. Отправить к Отправить кома	оманду на терминал (меню Терминалы - Действия - нду на терминал)	3
2.4. Популярные	е команды	4
2.4.1. Настроить Отправить кома	автовозврат платежа (меню Терминалы - Действия - нду на терминал - Автовозврат платежа)	4
2.4.2. Настроить Отправить кома	- Стартовый кредит (меню Терминалы - Действия - нду на терминал - Стартовый кредит)	5
2.4.3. Перевести	и терминал в Always Idle	5
2.4.4. Перевести модема/контрол	и терминал в режим Slave (под управление внешнего лера)	5
2.5. Посмотреть	транзакции по своим терминалам (меню Транзакции)	5
2.6. Отменить тр	ранзакцию (меню Транзакции - Х)	6
2.7. Посмотреть	логи терминалов (меню Логи терминалов)	6
2.8. Настроить ф	рискализацию (меню кассы)	7
Приложение 1. Списо	ок команд терминалу и их параметры	9
Приложение 2. Расш	ифровка логов терминалов	13

#### 1. Вход на портал

После регистрации на портале (выполняет продавец терминалов) на почту клиента приходит письмо со ссылкой p.vendista.ru и его логином/паролем

#### 2. На портале можно выполнить следующие действия:

#### 2.1. Посмотреть состояние своих терминалов (меню Терминалы)

Клиенты	Q						При	іменить
👸 Пользователи	Bcero: ıD ⇔	14 шт. <sup>тір</sup>	Версия <b>ф</b>	Опе-ор	Посл-ний онлайн	Клиент	Комментарий 🚔	Действия
П Терминалы	137	VP000027	75	MegaFon (21)	29.12 05:06	Программисты	Олег	11
	145	VP000028	79	MTS (7)	13:37	Программисты	Рустем	1
	211	VP000029	58	MTS (31)	05.08 13:24	Программисты	SkyTech	1
💿 Транзакции	279	VP000030	75	MTS (25)	27.02 04:45	Программисты	Офис. Без аккумулятора	1
📄 Логи терминалов	367	VP000031	79	MTS (11)	13:37	Программисты	Антон	1
	373		78	MTS (16)	07.02 18:43	Программисты		1
Привязать 🔲 条 терминалы к	385	VP000032	75	UMC (14)	23.12 16:35	Программисты	Владимир	1
клиенту списком								

Выводятся следующие данные:

- **ID** номер терминала (он же показывается на экране терминала в левом нижнем углу)
- TID tid, выданный банком и привязанный к терминалу
- Версия версия прошивки терминала
- **Опе-ор** Сотовый оператор, к которому в последний раз подключался терминала. В скобках указана сила сигнала GSM. Если < 10, то терминал будет работать с перебоями. Нужно установить внешнюю антенну
- Посл-ний онлайн время, когда терминал последний раз выходил на связь с сервером. Если в последние 10 минут выходил то строчка будет светлой, иначе темной
- Клиент наименование организации-владельца терминала
- Комментарий ваш комментарий (адрес установки терминала, номер автомата или другая информация по вашему выбору)

Можно отсортировать таблицу по любой колонке нажав на стрелку вверх/вниз под названием этой колонки

Если заполнить поле "Поиск по таблице" и нажать Применить, то строки таблицы отфильтруются по введенному тексту (поиск ведется по всем столбцам)

# 2.2. Привязать терминал к tid банка (меню Терминалы - Действия - Изменить)



Нажав на значок Изменить (карандаш) справа от нужного терминала, можно попасть в экран Редактирование терминала

🚑 Клиенты	Редактирование терминала	- ID 367			
📸 Пользователи	TID		Клиент		
	VP000031		<ul> <li>Программисты</li> </ul>		
🔲 Терминалы	Комментарий				
	Антон				
📆 TID Банка					
💿 Транзакции		Назад	Сохранить		

Здесь можно выбрать нужный TID, по нему будут приходить на ваш расчетный счет платежи с этого терминала

Также можно ввести произвольный комментарий

#### 2.3. Отправить команду на терминал (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал)

Нажав на значок Отправить команду на терминал (самолетик) справа от нужного терминала, можно отправить на него команду (изменение настроек, перезагрузка, обновление прошивки и т.д.)

Команда может иметь от 0 до 3- х параметров. После выбора команды, все параметры автоматически заполнятся значениями по умолчанию. Описание всех команд и параметров находится в Приложении 1.

Можно отправить команду как одному терминалу, так и множеству. Для этого, в поле ID Терминала(ов) можно перечислить ID терминалов через запятую или указать диапазон через "-" (тире). Команда будет отправлена на все терминалы из списка (диапазона) к которым у пользователя есть доступ (на чужие терминалы отправить команду нельзя).

В нижней части страницы выводятся ранее отправленные команды. Только что отправленная команда будет иметь статус "В процессе доставки". Чтобы увидеть актуальное состояние доставки команды нужно обновить страницу браузера. Если в момент отправки команды терминал не подключен к серверу, то команда будет отправлена сразу после его подключения. Сервер пытается доставить команду до терминала в течение 24 часов, если за это время доставка не удается, то команда отменяется.

条 Клиенты	Отправ	зка команды н	а терминал					
📸 Пользователи	ID Te	рминала(ов)		Коман	нда			
ПТерминалы	367			Стартовы	артовый	кредит		
Герминалы				<ul><li>Обнови</li><li>Переза</li></ul>	ть прошивку грузить терми	нал		
📆 TID Банка				<ul> <li>Стартов</li> <li>Максим</li> <li>Slave M</li> </ul>	зый кредит иальный креди ode	ит		
💿 Транзакции				<ul> <li>Установ</li> <li>Автово:</li> <li>Mdb нас</li> </ul>	зить цвет экра зврат платежа стройки терми	ана а инала		
📄 Логи терминалов				<ul> <li>Режим /</li> <li>Перевер</li> <li>Настрой</li> </ul>	Always Idle рнуть экран L( йки прослуши	CD вания Mdb		
Привязать П А терминалы к клиенту списком	Сумма	кредита (в ко	пейках)	<ul> <li>Принуд (отправля</li> </ul>	ительно завер ать 0x04)	ошать сессию	безналичной пр	оодажи по MDB
	10000	)	,					
			Назад		Отправ	вить		
	Nº	Пата и время	Команда		Параметр	Параметр 2	Параметр 3	Статис
			÷			\$	\$	
	1	2021-03-10 19:02:10.000	Стартовый кредит		10000	0	0	в процессе доставки
	2	2021-03-03 02:23:49.000	Настройки прослушивани	ия Mdb	1	60000	0	доставлено
				1				

#### 2.4. Популярные команды

#### 2.4.1. Настроить автовозврат платежа (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Автовозврат платежа)

С помощью команды Автовозврат платежа можно настроить поведение терминала при неудачной выдаче оплаченного товара. В Параметре задается Максимальное время (в миллисекундах) между приемом оплаты и выдачей товара. Если за это время выдача не произошла - вернуть сумму оплаты на карту. Если автомат сообщит о невозможности выдачи товара (либо до выдачи будет произведен следующий платеж) - терминал вернет деньги сразу, не дожидаясь окончания таймаута. Если установить 0 - возврат по инициативе терминала не будет производиться никогда.

После активации автовозврата, в WhatsApp будет приходить 2 вида уведомлений:

- "Возврат" это обычный автовозврат при невыдаче товара.
- "Необоснованный возврат" это автовозврат, после которого товар был выдан (бесплатно).
   Случается из-за того, что товар не успевает выдаваться за время таймаута автовозврата.

#### 2.4.2. Настроить Стартовый кредит (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Стартовый кредит)

Стартовый кредит - это кредит, отправляемый автомату при начале сессии (после нажатия на экран терминала). По умолчанию, на терминале установлен Стартовый кредит = 100 руб. Если максимальная цена на автомате выше этой суммы, нужно отправить команду Стартовый кредит. В Параметре задается величина кредита (в копейках).

Дополнительно, аналогичную настройку нужно выполнить командой Максимальный кредит

#### 2.4.3. Перевести терминал в Always Idle

Отправить 2 команды: Always Idle = 1 MDB настройки терминала: Reader Level = 3

# 2.4.4. Перевести терминал в режим Slave (под управление внешнего модема/контроллера)

Отправить команду: Slave mode = 1

Для возврата в режим MDB отправить Slave mode = 0

#### 🟯 Клиенты 04.03.2021 00:04 Период: Клиент: Выберите клиента 📸 Пользователи ID терм-ла: 1189 \$ 🔲 Терминалы Длительность <u>тран</u>закции (сек.) Статус ID терминала Сумма Номер карты Действия N⁰ Дата и время 📆 TID Банка 1 -\_\_\_ 2021-03-10 11:56:06 1189 30,00₽ \*5840 21 (i) (X) 🕕 Транзакции -2 2021-03-10 10:54:03 1189 30.00₽ \*5840 4 (i) (X) 2021-03-10 09:34:32 33,00₽ 3 -1189 \*0730 4 $\otimes$ (i) 📄 Логи терминалов $\mathbf{X}$ 2021-03-10 09:34:02 1189 33,00₽ 4 \*8365 7 $\otimes$ (i) Привязать 33,00₽ 5 $\mathbf{X}$ 2021-03-10 09:33:38 1189 \*8365 4 🔲 🟯 терминалы к клиенту списком de<sup>.</sup> 116 35.00₽ 6 -2021-03-10 09:29:34 1189 \*9418 2

#### 2.5. Посмотреть транзакции по своим терминалам (меню Транзакции)

#### Выводятся следующие данные:

- Статус транзакции. В виде иконки. Если навести мышку на иконку, выйдет подсказка. Всего может быть 5 вариантов статусов: Успешная транзакция снятия денег, Успешная транзакция снятия денег, по которой впоследствии произошел возврат, Неуспешная транзакция снятия денег, Успешный возврат денег на карту, Неуспешный возврат денег на карту
- Дата и время транзакции
- ІD терминала по которому прошла транзакция
- Сумма транзакции
- Номер карты (последние 4 цифры). При оплате смартфоном этот номер может не совпадать с номером на карте. При привязке карты к смартфону создается виртуальная карта со своим номером. Посмотреть ее можно (для IPhone) в приложении Wallet -Выбрать карту - нажать 3 точки справа вверху - Номер учетной записи устройства покажет те же 4 цифры карты, что и на портале
- Длительность транзакции. Показывает сколько секунд покупатель покупатель ждал результата транзакции (зависит от качества связи GSM)
- **Детали транзакции** (значок "i" справа). При наведении курсора мышки выводятся подробности транзакции, которые владельца карты может отправить в свой банк для разбора (если с транзакцией что-то не так). Расшифровка значений ResponseCode:
  - 0 успешная транзакция
  - 116 нет денег на карте
  - □ 120 нет денег на карте или другая ошибка (карта заблокирована, низкий лимит безпиновых транзакций, неверный TID...)
  - 999 к терминалу не привязан TID или другая ошибка сервера Vendista

Можно отсортировать таблицу по любой колонке нажав на стрелку вверх/вниз под названием этой колонки

Также можно воспользоваться фильтром по Периоду и номеру терминала. Также можно ввести в поле "Поиск по таблице" произвольный текст (например, последние 4 цифры номера карты) и таблица отфильтруется по введенному тексту (поиск ведется по всем столбцам)

#### 2.6. Отменить транзакцию (меню Транзакции - Х)

Можно вернуть деньги на карту нажав значок "Х" справа от транзакции в колонке Действия

#### 2.7. Посмотреть логи терминалов (меню Логи терминалов)

Клиенты	Период:	<u>а≕</u> ь с дд.М	ІМ.гггг ЧЧ:мм	🖽 по дд.ММ	.гггг ЧЧ:мк	
📸 Пользователи	ID терм-ла:	367		٢	Показывать пинги:	Применить
🔲 Терминалы	Bper	ия	Тип логов	Подтип логов	Описан Ф	ие
	2021-03-01 0	9:47:23.844	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 7
	2021-03-01 0	9:47:23.844	ShortLog	MDB	MdbSignal, val: 1	325141104
	2021-03-01 0	9:47:24.126	BridgePacket	MDBPacketTx	3: 0F 00	00
	2021-03-01 0	9:47:24.126	ShortLog	MDB	CashStateChan	ged, val: 1
💿 Транзакции	2021-03-01 0	9:47:24.305	BridgePacket	MDBPacketRx	3: 15 01	16
	2021-03-01 0	9:47:25.525	BridgePacket	MDBPacketRx	7: 13 00 00 21	00 04 38
📄 Логи терминалов	2021-03-01 0	9:47:25.525	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 9
	2021-03-01 0	9:47:28.189	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 10
	2021-03-01 0	9:47:28.189	PayRequest		summ: 3	3.0
Привязать	2021-03-01 0	9:47:28.455	Bank			
клиенту списком	2021-03-01 0	9:47:29.476	BankAnswer			
	2021-03-01 0	9:47:29.477	PayRequest		success: True	, descr. "
	2021-03-01 0	9:47:29.477	Transaction			
	2021-03-01 0	9:47:30.209	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 11
	2021-03-01 0	9:47:30.209	ShortLog	NFC	PayDelay, va	ıl: 2811
	2021-03-01 0	9:47:30.309	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 13
	2021-03-01 0	9:47:30.309	BridgePacket	MDBPacketTx	3: 05 00	21
	2021-03-01 0	9:47:30.468	ShortLog	MDB	MDBStateChan	ged, val: 16
	2021-03-01 0	9:47:30.468	BridgePacket	VendBeport	SuccessCashless, itemP	rice: 3300_itemID: 4

Перед формированием отчета по логам обязательно нужно заполнить ID терминала. И затем нажать Применить. Остальные фильтры не обязательны, но желательно ограничить Период, чтобы отчет сформировался быстрее.

Расшифровка значений строк логов в Приложении 2

#### 2.8. Настроить фискализацию (меню Кассы)

В первую очередь нужно заключить договор с Нанокассой (<u>https://nanokassa.ru</u>), все вопросы по этому поводу можно задать по телефону +7 (499) 288-81-05 или почте <u>ai@nanokassa.ru</u> (Айнур Ризванов).

При заключении договора вы получите id и token кассы.

Затем, нажмите на пункт меню Кассы - Добавить.

Клиенты	Добавление Кассы	
📸 Пользователи	ID	Token
	122733	2354db9941ddf9cdab94c555701889e6
🔲 Терминалы	ндс	Режим налогобложения
	▼ НДС не облагается	▼ УСН
<u>ញ</u> ТІD Банка	Email	
	nanokassa_bills@vendista.ru	
🔮 Транзакции	Отправлять наличные продажи 🗸	Отправлять безналичные продажи 🗸
📄 Логи терминалов		
	Назад	Добавить
📄 Кассы		

Заполните поля:

- ID ID кассы
- Token Token кассы
- НДС ставка НДС по вашей организации
- Режим налогообложения ваш режим налогообложения
- Email почта, куда будут приходить чеки
- Отправлять наличные продажи если галочка не стоит, то чеки по наличным продажам не будут формироваться
- Отправлять безналичные продажи если галочка не стоит, то чеки по безналичным продажам не будут формироваться

После этого, чеки будут формироваться с адресом вашего Юридического лица (Клиенты -> Данные юр лица -> Юридический адрес).

Если нужно формирование чеков в разрезе адресов автоматов, в разделе Кассы->Автоматы добавьте ваши Автоматы, укажите адреса установки и номера терминалов. Если в чеке требуется указание Названия товара, то необходимо заполнить Товарные матрицы

🖉 Состояние автоматов	Добавить +		Прим	енить
🗞 Продажи	№ Автомат	ID Терминала	Действия	
🗁 События	Офис (145) 1 г.Казань, ул. 2-я Юго-Западная 7 Necta Kikko Es6	145	×	: 1
📶 График продаж	Тандем (137) 2 г.Казань, ул. Декабристов 1 Bianchi LEI 400	137	×	. 1
📮 Классификаторы 🛛 🗸	ГИБДД (373) 3 г.Казань, Оренбургский Тракт, 26 Bianchi LEI 400	373	×	: 1
Автоматы				
Модели автоматов				
Товары				
Товарная матрица				
Пользователи				
🖉 Состояние автоматов	Добавление автомата			
🗞 Продажи	Наименование			
•	Офис			
🗁 События	Адрес			
	г.Казань, 2-я Юго-Западная 7			
📶 График продаж	Модель	ID Терминала		
品 Классификаторы 🛛 🗸	▼ Jofemar 546	Выберите ID терм	инала	
Автоматы	Отмена	Не выбрано • 211 • 279		
Модели автоматов		<ul> <li>367</li> <li>385</li> <li>393</li> </ul>		
Товары		<ul> <li>727</li> <li>743</li> <li>1141</li> </ul>		
Товарная матрица		<ul><li>2123</li><li>2373</li><li>2534</li></ul>		

Заполните Адрес размещения автомата (этот адрес попадет в чек) и выберите ID терминала, установленного на автомат.

Наименование и Модель заполнять не обязательно

### Приложение 1. Список команд терминалу и их параметры

Название команды	Кол- во пар аме тро в	Параметры команды
Обновить прошивку терминала	0	_
Перезагрузить терминал	0	-
MDB. Стартовый кредит	1	Сумма кредита (в копейках), которое терминал передает автомату после "Нажмите для оплаты картой"
MDB. Максимальный кредит	1	Сумма кредита (в копейках), больше которой терминал не будет принимать оплату
SlaveMode (требуется перезагрузка терминала)	1	0 - перевести терминал в режим MDB 1 - перевести терминал в режим Slave
Установить цвет экрана терминала	1	1 - Черный, выводить rssi GSM столбиками 2 - Зеленый, выводить rssi GSM столбиками 10 - Черный, rssi GSM выводить числом
Таймаут автовозврата платежа при неудачной выдаче товара	1	Максимальное время (в миллисекундах) между приемом оплаты и выдачей товара. Если за это время выдача не произошла - вернуть сумму оплаты на карту 0 - не возвращать
MDB. Настройки терминала - Reader Config Data (01H)	3	Параметр 1: Reader Feature Level Параметр 2: Scale Factor Параметр 3: Decimal places
MDB. Режим Always Idle	1	1 - Включить режим Always Idle (требуется Reader Level = 3) 0 - Выключить (требуется Reader Level <= 2)
Перевернуть экран LCD	1	2 - перевернуть 0 - не переворачивать (требуется перезагрузка)
MDB. Настройки прослушивания	3	Параметр 1: Угадывать наличные продажи по пакетам монетника и купюрника Имеет смысл только если автомат не посылает CashSale 0 - не угадывать <b>1 - угадывать</b>
		Параметр 2: Таймаут фиксации продажи за наличные, ожидания сдачи (в миллисекундах). Имеет смысл только если автомат не посылает CashSale и не блокирует купюрник при наличной продаже По умолчанию 60000
		Параметр 3: Уровень сканирования.
		<b>0 - не сканировать</b> 1 - посылать на сервер пакеты купюрника и монетника,

		необходимых для формирования EVA DTS (для расчета инкассаций и остатка денег в автомате) 2 - посылать на сервер все пакеты кроме poll с пустым ответом и сбойных 3 - посылать на сервер все пакеты кроме сбойных 4 - посылать на сервер все пакеты
Принудительно завершать сессию безналичной продажи по MDB (отправлять 0x04)	1	1 = Завершать принудительно 0 = Не завершать Требуется для "своеобразных" автоматов, вроде E-Vend, которые сами не могут завершить сессию
MDB-адрес терминала (Peripheral Address)	1	Старшие 5 бит Peripheral Address 2 = 0x10 (Cashless Device #1) 12 = 0x60 (Cashless Device #2) (требуется перезагрузка)
Предпочитаемый оператор GSM Сим-карта в первую очередь будет пытаться соединится с этим оператором	1	0 = Нет предпочтений 1 = Bee Line 2 = MTS 3 = Megafone
Выключить экран терминала и игнорировать нажатие на экран (нужно для временной остановки приема платежей)	1	1 = Выключить экран 0 = Включить
Перевести в режим тестирования ОТК (терминал будет считать что его только что выпустили и он находится на производстве)	1	<ul> <li>0 - Перевести в режим тестирования (требуется перезагрузка)</li> <li>Чтобы вывести из режима тестирования нужно подключить терминал к автомату, нажать на экран и поднести карту (в любой последовательности)</li> </ul>
MDB. Отключить передачу Терминал будет только прослушивать шину, ничего передавать не будет. Требуется для работы в режиме телеметрии)	1	1 = Отключить передачу по MDB 0 = Включить
Включить режим приема фиксированной оплаты	1	<ul> <li>1 = Включить режим. При нажатии на экран, терминал всегда будет принимать фиксированную сумму 1 рубль.Перестанет работать по MDB. Для работы в этом режиме требуется только подача питания (автомат/master не нужны)</li> <li>0 = Выключить режим (требуется перезагрузка)</li> </ul>
Включить использование аккумулятора	1	<ul> <li>1 = Включить. При отключении питания терминал будет работать от аккумулятора</li> <li>0 = Выключить. При отключении питания терминал сразу отключится</li> </ul>
Зачислить кредит	1	Сумма кредита в копейках. Терминал разрешит продажу товара на сумму не превышающую данный кредит без поднесения карты. При получении команды сразу стартует сессию и попросит покупателя Выбрать товар. Если суммы кредита недостаточно - попросит оплату полной суммы с карты. Переданный кредит останется в терминале пока не будет

		полностью потрачен, либо до перезагрузки терминала. При повторном приеме этой команды прошлый кредит затирается новым
Установить направление стрелки выбора товара (где, относительно терминала, находятся физически кнопки автомата)	1	0 = внизу 1 = сверху 2 = справа 3 = слева 10 - не показывать стрелку 11 - показывать значок безналичной оплаты вместо стрелки 12 - показывать анимацию выбора
MDB. Максимальная длительность сессии	1	Завершать сессию, если автомат ее не завершит через X секунд (0 = отключить функцию)
Включить режим GiftMode (чаевые, пожертвования)	5	Параметр 1: Стартовая сумма / сумма по умолчанию (в рублях) Параметр 2: Минимальная сумма (в рублях) Параметр 3: Максимальная сумма (в рублях). Если = 0, то режим GiftMode выключится. Эта сумма не должна быть больше Максимального кредита (см. команду 4) Параметр 4: Шаг суммы (в рублях), насколько будет увеличиваться/уменьшаться сумма при нажатии на LCD "+" "-" Параметр 5 (строковый): произвольный текст, отображаемый вверху LCD после надписи "Приложите карту". Например, "для оплаты чаевых". Формат строки: hex-ascii, коды символов кириллицы см. в Протоколе Slave
	3	
Отобразить стекод на ЕСВ	5	Максимум 256 Параметр 5 (строковый): QR-код Параметр 6 (строковый): текст над QR-кодом (например: чек)
Запросить текущие настройки терминала. Ответ затем смотреть в логах	0	_
MDB. Коэффициент пересчета цены товара. Нужно для автоматов, которые цену неправильно отправляют. Цена для снятия с карты вычисляется как: цена от VMC * Коэффициент / 100	1	Параметр 1: Коэффициент пересчета <b>100 = не пересчитывать</b> 10 = уменьшать в 10 раз 1000 = увеличивать в 10 раз
MDB. Двойное нажатие при выборе товара (для старых автоматов)	1	<b>0 - Отключить</b> 1 - Включить
MDB. Не ждать Ack от VMC Для старых автоматов, которые не присылают подтверждение приема пакета	1	<b>0 - Ждать Аск</b> 1 - Не ждать Аск
MDB. Таймауты	3	Параметр 1: Время (в сек) через которое сообщать на сервер об ошибке "Не работает" если автомат не переводит терминал в рабочий режим (Reader Disabled) Этот же параметр используется для отправки события "Не работает Монетоприемник/Купюроприемник" Параметр 2: Таймаут (в сек) выбора товара покупателем

		Параметр 3: Таймаут (в сек) поднесения карты для оплаты покупателем
MDB. Перезагружать шину, если через X секунд после Reset автомат не пришлет Enable	1	Таймаут Reset (в секундах). 0 = отключить функцию Функция нужна для старых и своеобразных автоматов, которые периодически перезагружают и выключают терминал, а потом "забывают" его включить

### Приложение 2. Расшифровка логов терминалов

Желтый цвет логов означает отправку пакета от сервера к терминалу

Зеленый - обмен с банком

Синий - обмен с nanokassa

Остальные цвета - пакет от терминала к серверу

Тип / Подтип / Описание логов	Значение
Auth	Успешная авторизация, выводится номер версии прошивки терминала
GSM logPart 4, 33	Лог АТ команд sim800 в формате Запрос - Ответ
Event - ConnectServer	Успешное соединение с сервером, выводится сотовый оператор и сила сигнала в терминологии sim800
Event - CashlessFail	Неудачная продажа за нал с указанием причины неудачи
Event - Reset	Перезагрузка терминала с указанием причины
Event - PowerOn	Включение внешнего питания с указанием его напряжения
Event - PowerOff	Выключение внешнего питания
MDBPacketTx	Пакет, отправленный от терминала к автомату в формате <Длина пакета> : <Пакет в hex + ChkByte>
MDBPacketRx	Пакет, отправленный от автомату к терминалу формате <Длина пакета> : <Пакет в hex>
SlaveMode - SlaveModeTx	Пакет (в hex) переданный от терминала к Master
SlaveMode - SlaveModeRx	Пакет (в hex) полученный терминалом от Master
PayRequest	Запрос авторизации платежа (или возврата), отправленный от терминала на сервер Vendista
Bank	Запрос авторизации платежа, отправленный от сервера Vendista на сервер банка
BankAnswer	Ответ банка с результатом авторизации платежа
PayRequest (желтый)	Ответ сервера Vendista терминалу с результатом авторизации платежа

NFC - PayDelay	Время (в миллисекундах) между отправкой PayRequest и получением ответа на него
VendReport - SuccessCashless	Выдача товара за безнал. itemPrice = цена товара в копейках, itemId = номер кнопки автомата (номер товара)
VendReport - SuccessCash	Выдача товара за нал. itemPrice = цена товара в копейках, itemId = номер кнопки автомата (номер товара)
CashEvent - Credit, Validator	Прием купюры. val - номинал купюры в копейках
CashEvent - Credit, Coin	Прием монеты. val - номинал монеты в копейках. Если отрицательный - выдача сдачи
Error - SendAPDU	Неудачный обмен пакетами с картой (как правило возникает при преждевременном убирании карты)
Error - ProcessRecv	Разрыв соединения с сервером (как правило, из-за сотового оператора)
ExternalCredit	Зачислен внешний кредит (через команду с портала)
ShowQr	Выведен QR-код
SendCurrentSetting s	Запрошены текущие настройки терминала
CurrentSettings	Текущие настройки терминала
GpsLoc	Примерные координаты терминала (по сотовым вышкам)
WriteFlashStart/Con tinue/Finish	Обновление прошивки терминала
Kassa	Отправка чека для фискализации в nanokassa
KassaAnswer	Ответ nanokassa
ExternalServer	Отправка пакета на партнерский сервер - Личный кабинет (Телеметрон, Метрешка)
ExternalServerAns wer	Ответ партнерского сервера
Reboot	Команда перезагрузки терминалу
Settings	Отправка настройки на терминал
Ping	Пинг терминала (в миллисекундах)
Log-General-SelfTe stResult	Запрос на регистрацию только что произведенного терминала. Наличие в логах такой записи свидетельствует об отправке команды на портале "Перевести в режим тестирования ОТК". В таком режиме терминал

	нормально работать не будет. Чтобы вывести его из этого режима необходимо подключить его в MDB, поднести карту и коснуться экрана
Ack	Подтверждение приема терминалом команды от сервера