# Инструкция по монтажу и эксплуатации терминала Vendista

## I. Монтаж терминала

- 1. Убедитесь на <u>https://p.vendista.ru/Terminals</u>, что терминал подключен к банку (заполнен TID)
- 2. Обесточьте автомат
- Воткните вилку RJ-45 кабеля Vendista v1 в разъем терминала, а вилку MDB в шину MDB автомата (не важно в какую именно часть). Если автомат работает в EXE - воткните в MDB монетоприемника
- 4. Включите автомат
- Дождитесь соединения терминала с сервером (обычно занимает 1-2 минуты в зависимости от качества связи GSM), появится сообщение на экране терминала: "Коснитесь экрана для оплаты картой"
- 6. Проверьте работу терминала

Если что-то пошло не так, отключите все устройства от шины MDB, подключите терминал напрямую к плате автомата, проверьте работу

#### Другие известные проблемы:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Hh4Uoq3zq92wur16AjLg1xoGVedMc9u7uypBJs68PUs

Если установленная симка не может установить связь - попробуйте поменять ее на симку оператора, который хорошо работает в месте установки. Симка находится под аккумулятором внутри терминала.

ВАЖНО: Перед разбором терминала необходимо его выключить, иначе он может выйти из строя. Для отключения терминала сначала отключите питания (терминал перейдет на работу от аккумулятора), затем побарабаньте по экрану - терминал выключится. Либо выключите через сервисное меню (см. раздел II ниже)

ВАЖНО: Если необходимо отключить терминал от автомата, прижимайте защелку RJ-45, вынимайте вилку аккуратно. Не нужно выдергивать кабель, из-за этого разъем на терминале может оторваться от платы. Починить/заменить терминал в этом случае будет невозможно.

Если ничего не помогает - обратитесь к вашему продавцу терминала. Если с автоматом работает терминал другого производителя, а Вендиста - не работает, обратитесь на <u>support@vendista.ru</u>

После успешной установки терминала капните супер-клей в нижний винт крепления корпуса для исключения вскрытия злоумышленниками.

### II. Эксплуатация терминала

#### 1. Сервисное меню

Для входа в сервисное меню отключите питание терминала (обесточьте автомат). Примерно через 3 секунды в нижней строке экрана появится надпись "**OFF**"

Затем нажмите на левый нижний угол экрана, откроется Сервисное меню.

Работа с сервисным меню невозможна если отсутствует подключение к серверу.



Через сервисное меню доступны следующие действия:

- Отметка о событии "Обслуживание автомата"
- Отметка о событии "Загрузка ингредиентов"
- Отметка о событии "Инкассация"
- Выключение терминала

Переход между пунктами меню осуществляется нажатием на стрелку внизу. Для выбора пункта меню нажмите на прямоугольник с названием пункта. После нажатия прямоугольник станет красным на некоторое время, потом снова - черным



Если необходимо отметить сразу несколько действий (например, Инкассация и Загрузка ингредиентов) - выберите сначала один пункт меню (например, Инкассация), затем нажмите на стрелку внизу и выберите другой (например, Загрузка ингредиентов).

При выборе пункта меню "Выключить терминал", выключение происходит мгновенно. Если до этого были выбраны другие пункты, они могут не успеть отправиться на сервер.

Для выхода из сервисного меню - включите внешнее питание терминала